



Viernes, 30 de agosto de 2024

**BOLETÍN  
INFORMATIVO**  
ADMINISTRACIÓN REGIONAL  
COCHABAMBA  
**151**

## TALLER DE CAPACITACIÓN ORIENTADO A LAS RELACIONES HUMANAS Y CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD DIRIGIDO AL PERSONAL DEL CIS SACABA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
SALUD Y DEPORTES



**Caja Nacional de Salud**  
REGIONAL COCHABAMBA

El viernes 30 de agosto de 2024, se llevó a cabo el taller: "Relaciones Humanas y Calidad en los Servicios de Salud", dirigido al personal del CIS Sacaba de la CNS. Este evento fue organizado por Administración, Trabajo Social y dictado por la Unidad de Relaciones Públicas y Protocolo, se desarrolló en el auditorio de dicho centro.

La capacitación contó con la participación activa del personal médico, enfermería y administrativo; se inició con una dinámica, posteriormente en la disertación, se abordaron temas como: las relaciones humanas, el respeto, la comunicación efectiva, cortesía y escucha activa. así mismo se abordó el tema de calidad de atención en servicios de salud.

El principal objetivo del curso fue fomentar una cultura de buen trato y fortalecer la comunicación interpersonal, con el fin de mejorar la calidad de atención a los asegurados.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
SALUD Y DEPORTES



**Caja Nacional de Salud**  
REGIONAL COCHABAMBA



Viernes, 30 de agosto de 2024

BOLETÍN  
INFORMATIVO  
ADMINISTRACIÓN REGIONAL  
COCHABAMBA

151



Caja Nacional de Salud  
REGIONAL COCHABAMBA



Caja Nacional de Salud  
REGIONAL COCHABAMBA



Caja Nacional de Salud  
REGIONAL COCHABAMBA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
SALUD Y DEPORTES



**Caja Nacional de Salud**  
REGIONAL COCHABAMBA